

Política de Cambios y Devoluciones

En Nussole trabajamos para ofrecer productos de la más alta calidad. Sin embargo, entendemos que pueden presentarse situaciones especiales. Nuestra política de cambios y devoluciones contempla los siguientes casos:

1. Fallas de calidad: Si el producto presenta defectos de fabricación o no cumple con los estándares de calidad establecidos. **2. Producto equivocado:** Si recibes un artículo diferente al que compraste a través de nuestra página web. **3. Incidentes en el transporte:** Si el producto llega dañado o presenta irregularidades atribuibles a la empresa transportadora.

En cualquiera de estos casos, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de los medios disponibles en la sección «Contacto» (WhatsApp, correo electrónico o teléfono). Nuestro equipo dará respuesta oportuna a tu solicitud.

Condiciones del procedimiento: - La reposición se realizará mediante el envío de un producto nuevo. - En caso de no contar con inventario disponible o presentarse causas ajenas a Nussole, se podrá gestionar la devolución del dinero. - Para validar cualquier reclamación es indispensable presentar la factura de compra. - El tiempo máximo para presentar reclamos es de **30 días calendario** a partir de la fecha de compra.

Nuestro compromiso es brindarte productos confiables y un servicio transparente, porque tu satisfacción es nuestra prioridad.